

ETELÄ-SAVON **HYVINVOINTIALUE**

Järjestöyhteistyö sote-ammattilaisten näkökulmasta

13.1.2022

Sanna Piskonen, viestintäkoordinaattori

sanna.piskonen@etela-savo.fi



Järjestöyhteistyön kysely

- Etelä-Savon hyvinvointialueen valmistelussa kehitetään sosiaali- ja terveyspalvelujen, pelastustoimen sekä järjestötoiminnan välistä yhteistyötä
 - Toimintaa kehitetään, koska sujuva yhteistyö julkisen palveluntuottajan ja kolmannen sektorin toimijoiden kesken on palvelunkäyttäjälle suuri etu
- Järjestöyhteistyön kyselyn tarkoituksena oli kartoittaa työssä olevien sote- ja pelastustoimen ammattilaisten sekä pelastuslaitoksen sopimushenkilöstön kokemuksia järjestötoiminnan hyödyntämisestä Etelä-Savon sote- ja pelastustoimen palveluissa
- Kyselyssä kysyttiin ensin kokemuksia järjestöyhteistyön toteutumisesta vastaajan oman työtehtävän näkökulmasta, jonka jälkeen vastaaja pystyi jättämään kehittämisehdotuksia aiheeseen liittyen



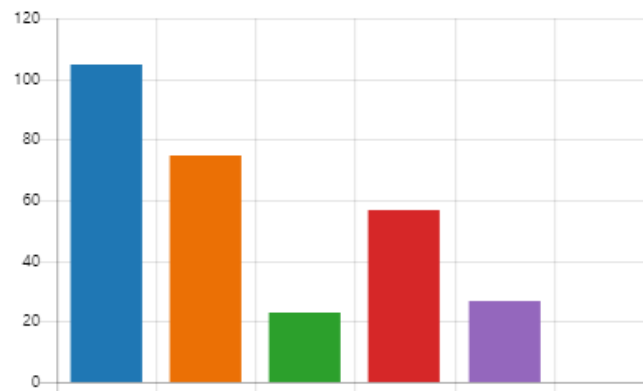
Kyselyn tulokset

1. Missä organisaatiossa työskentelet?

[Lisätietoja](#)

Insights

● Essote (Etelä-Savon sosiaali- j...	105
● Sosteri (Itä-Savon sairaanhoit...	75
● Vaalijalan kuntayhtymä	23
● Pieksämäen kaupunki	57
● Etelä-Savon pelastuslaitos	27
● Muu	0



2. Työkokemuksesi vuosissa alalta, jolla tällä hetkellä työskentelet

[Lisätietoja](#)

Insights

● Alle 5 vuotta	34
● 5-10 vuotta	58
● Yli 10 vuotta	195

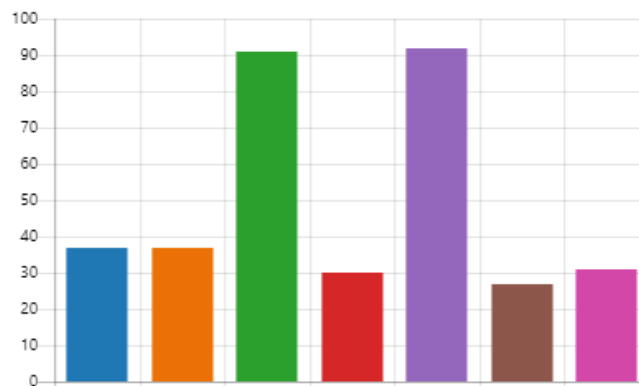


Kyselyn tulokset

3. Työskentelen (voit valita useamman vaihtoehdon)

[Lisätietoja](#)

● Lasten, nuorten ja perheiden ...	37
● Työikäisten palveluissa	37
● Ikääntyneiden palveluissa	91
● Vammaispalveluissa	30
● Sairaanhoidossa	92
● Pelastuslaitos, sopimuspaloku...	27
● Muu	31



4. Työskentelyalue (voit valita useamman vaihtoehdon)

[Lisätietoja](#)

● Sosiaalipalvelut	90
● Terveyspalvelut / sairaanhoito	195
● Pelastustoimi	28



Kyselyn tulokset

- Suurin osa vastaajista (**72%**), jotka eivät ole itse mukana järjestötoiminnassa, eivät tiedä mikä on YHES-alusta tai OLKA-toiminta
- Suurin osa vastaajista (**97%**), joiden työssä ei tehdä järjestöyhteistyötä, eivät tiedä mikä on YHES-alusta tai OLKA-toiminta
- Voidaan päätellä, että suuri osa vastaajista ei myöskään tiedä, mitä mahdollisuuksia järjestöyhteistyön toteuttamiselle on jo olemassa



Kyselyn tulokset

- Vastausjakauma väittämiin oli hyvin laaja
 - Suuri osa ei osannut ottaa kantaa väittämiin → voidaan todeta, että järjestöyhteistyön toteutuminen omassa työyksikössä on monelle vierasta
- Positiivista on, että suurin osa kokee järjestöyhteistyön tärkeäksi omassa työssään
 - Myös lisäkouluttamiselle on paljon tarvetta

7. Vastaa alla oleviin väittämiin nykyisen työtehtäväsi perusteella.

Lisätietoja

■ Täysin eri mieltä ■ Jokseenkin eri mieltä ■ Ei samaa eikä eri mieltä ■ Jokseenkin samaa mieltä ■ Täysin samaa mieltä

Tunnen hyvin Etelä-Savon järjestöjä, jotka liittyvät työtehtäviini / asiakasryhmääni.

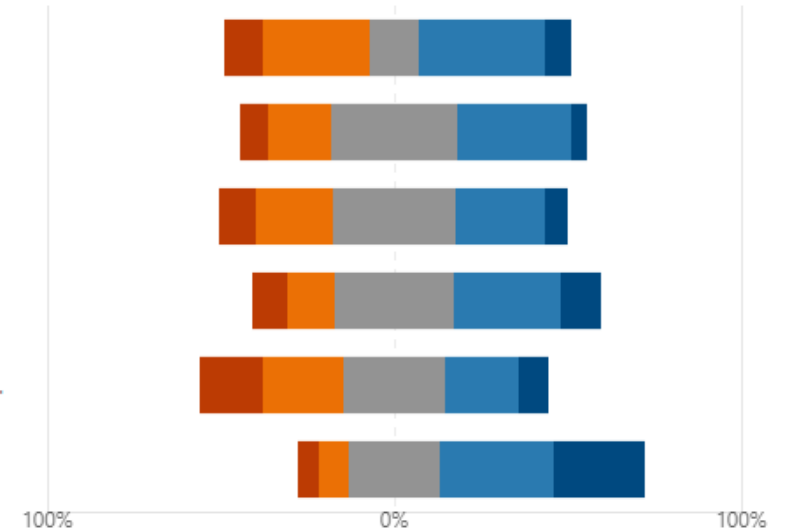
Koen, että yhteistyö järjestöjen kanssa on sujuvaa työssäni

Koen tavoittavani työtehtäväni kannalta olennaisia järjestötoimijoita hyvin.

Koen järjestötoiminnan tukevan asiakastyötäni.

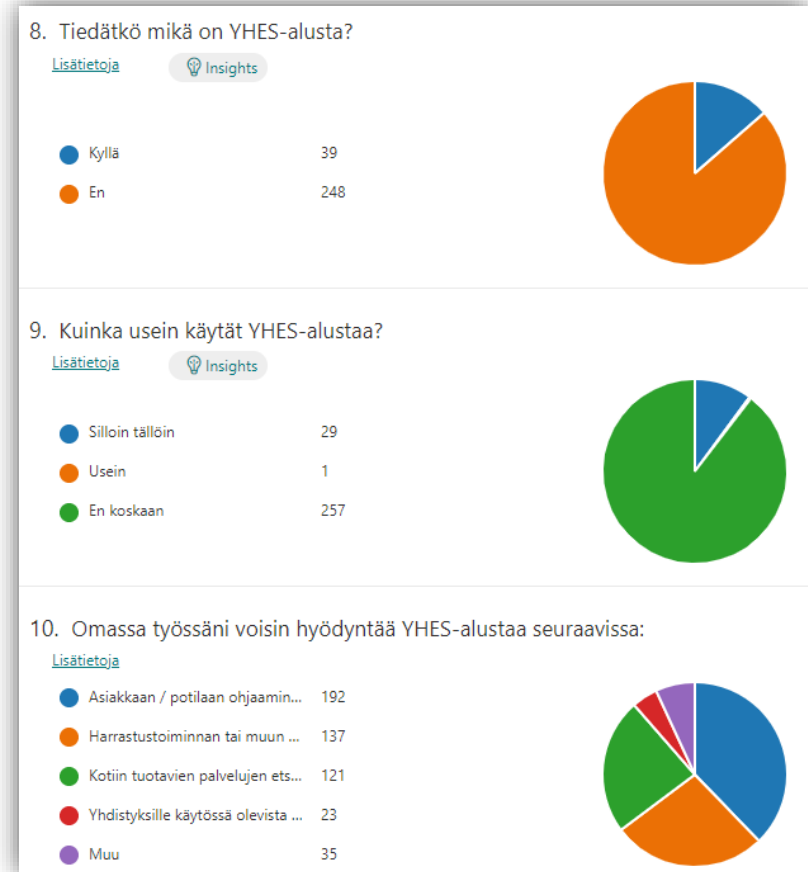
Ohjaan asiakkaita aktiivisesti järjestötoiminnan piiriin.

Tarvitsen lisäkoulutusta järjestötoiminnan hyödyntämiseksi.



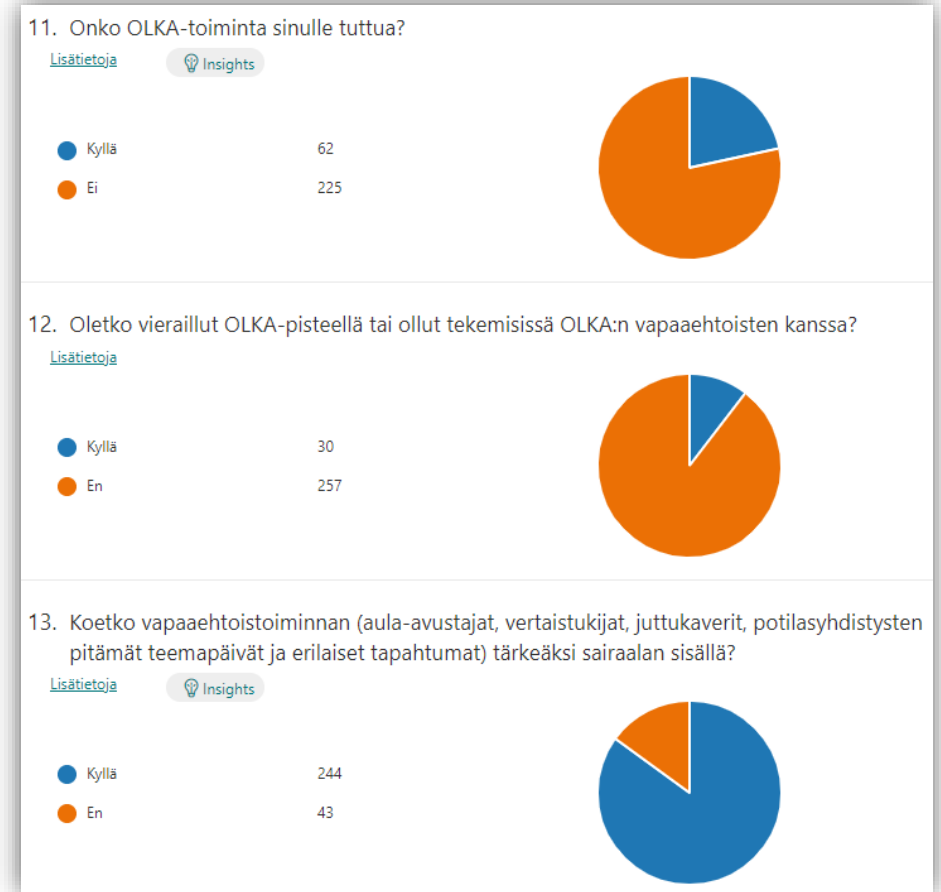
Kyselyn tulokset

- Vastikään lanseerattu YHES-alusta oli suurelle osalle vastaajista täysin vieras
 - Alusta vaatii selkeästi lisää vahvaa markkinointia etenkin sote- ja pelastusammattilaisten keskuudessa
- Suurin osa vastaajista (**87%**), jotka eivät tieneet mikä on YHES-alusta, eivät olleet kuulleet myöskään OLKA-toiminnasta
- Positiivista on, että vastaajat ovat selkeästi käyneet tutustumassa YHES-alustaan ja kiinnostuivat etenkin sen tuomista mahdollisuuksista asiakasohjaukseen



Kyselyn tulokset

- Myös OLKA-toiminta oli suurelle osalle vastaajista tuntematonta
 - Tätä selittää muun muassa se, että toimintaa on ollut tähän asti vain Mikkelin keskussairaalassa → toimintaa ollaan laajentamassa Sosteriin lähiaikoina
- Lähes kaikki vastaajat pitävät vapaaehtoistoimintaa erittäin tärkeänä sairaalan sisällä
 - OLKA-toiminnalle on siis isoa tarvetta ja sitä kannattaa laajentaa entisestään



Vastaajien kehittämissuhteita

- Tiedon liikkuvuutta järjestöjen ja sote-ammattilaisten välillä tulee kehittää
 - Kolmannella sektorilla ei ole pääsyä mm. tarvittaviin potilastietoihin
- Järjestöjen palvelut tulee ottaa lähtökohtaisesti mukaan jo asiakassuunnitelmaa luodessa
- Yhes-alusta on vaikeakäyttöinen ja vaatii kehittämistä
- Ystävä- ja tukihenkilöpalvelua tulisi kehittää / vahvistaa
- Monesti järjestöön pitäisi liittyä asiakkaaksi ennen, kuin palveluja voi käyttää
 - Prosessia tulee yksinkertaistaa
- Asiakasohjaukseen kaivataan apuvälineitä (lisää tietoa, jaettavia esitteitä ym.)
 - Edesauttaa yhteistyön jatkuvuutta



Vastaajien kehittämisehdotuksia

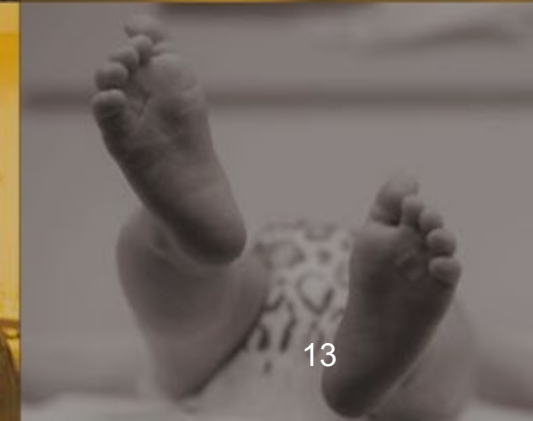
- Kentälle tarvitaan selkeitä työskentelyohjeita ja ajantasaista tietoa järjestöjen toiminnasta
 - Korona on vaikeuttanut työtä huomattavasti, kun ei ole tietoa ovatko järjestöt toiminnassa ollenkaan
 - Osastoilla pidettävät infotilaisuudet olisivat hyvä tapa välittää tietoa
- Eri alustoja, nimityksiä ym. on niin paljon, että niissä menee sekaisin
 - Yksi selkeä yhteenveto järjestötoimijoista yhteystietoineen koko Etelä-Savon alueelta helpottaisi potilastyössä
- Tieto ja ohjeistukset tulee tuoda ammattilaisen / järjestötoimijan luokse eikä vastuuttaa tiedonhakua työntekijälle



Muuta palautetta

- Toimiva järjestöyhteistyö helpottaa hoitohenkilökunnan työpainetta ja antaa uudenlaisen twistin asioiden käsittelyyn
- Syöpäjärjestön toimintaa pidän erittäin tärkeänä
- Resurssien vähentyessä järjestötyön merkitys tulee korostumaan ja on tärkeä osa sosiaali- ja terveyspalvelujen kentällä
- Yhteistyö on välttämätöntä vähenevän ja vanhenevan väestökehityksen takia
 - Tulevan hyvinvointialueen tulee satsata työhön resursseja
- Tiukan talouden aikana kolmannen sektorin palvelut korostuvat
 - Tulokset eivät ole heti nähtävissä, mutta järjestöyhteistyön kehitys on kuin pistäisi "rahaa" säästöön. Hyvän yhteistyön ja viestinnän merkitystä ei voi liikaa korostaa.
- Järjestöyhteistyö on tärkeää niin ennaltaehkäisevässä työssä, vertaistuessakin kuin sairauden tai vamman sopeutumisvaiheessakin





etela-savo.fi

etela-savo.fi